**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES:**

|  |  |
| --- | --- |
| Requerimientos Funcionales | |
| RF-01 | **Gestión de pedidos** |
|  | El sistema debe permitir a los trabajadores ingresar, modificar y eliminar pedidos desde distintas mesas. |
| RF-02 | **Registro de inventario** |
|  | El sistema debe mantener un registro actualizado del inventario de productos para gestionar existencias. |
| RF-03 | **Generación de facturas** |
|  | El sistema debe crear automáticamente facturas detalladas para cada mesa o cliente al finalizar el pedido. |
| RF-04 | **Gestión de menú** |
|  | El sistema debe permitir actualizar y modificar el menú de forma dinámica para reflejar cambios en platos, precios o disponibilidad. |
| RF-05 | **Integración de pagos** |
|  | El sistema debe permitir facilitar diferentes métodos de pago (efectivo, tarjeta, otros) y registrar transacciones. |
| RF-06 | **Acceso por roles** |
|  | El sistema debe permitir diferentes niveles de acceso para empleados según sus responsabilidades (administrador, camarero, chef, etc.). |
| RF-07 | **Notificaciones de estado** |
|  | El sistema debe permitir enviar alertas a los camareros sobre pedidos pendientes o listos para servir. |
| RF-08 | **Generación de reportes** |
|  | El sistema debe permitir crear informes diarios, semanales y mensuales sobre ventas, inventario y desempeño del restaurante. |
| RF-09 | **Compatibilidad multiplataforma** |
|  | El sistema debe permitir accesibilidad desde diferentes dispositivos (computadoras, tabletas, móviles) y navegadores web. |
| RF-10 | **Registro de clientes** |
|  | El sistema debe permitir mantener un registro de clientes habituales y preferencias para mejorar el servicio y ofrecer promociones personalizadas. |
| Requerimientos no funcionales | |
| RNF-01 | El sistema debe garantizar la protección de la información sensible del restaurante y los clientes mediante encriptación y medidas de seguridad robustas. |
| RNF-02 | El aplicativo web debe lograr tiempos de carga rápidos para asegurar una experiencia fluida al usuario. |
| RNF-03 | El aplicativo web debe permitir la adición de nuevas funcionalidades y capacidad de manejar un aumento de usuarios sin degradación del rendimiento. |
| RNF-04 | El aplicativo web debe permitir diseñar una interfaz intuitiva y amigable para usuarios con diferentes niveles de habilidad técnica. |
| RNF-05 | El aplicativo web debe mantener disponible en un alto porcentaje de tiempo, con tiempos mínimos de inactividad programada. |
| RNF-06 | El aplicativo web debe asegurar que la aplicación sea compatible con una amplia gama de navegadores web populares. |
| RNF-07 | El aplicativo web debe asegurarse de cumplir con las regulaciones y estándares locales de la industria de alimentos. |
| RNF-08 | El aplicativo web debe permitir facilitar actualizaciones y mantenimiento sin interrumpir el funcionamiento del restaurante. |
| RNF-09 | El aplicativo web debe optimizar el uso de recursos como ancho de banda, almacenamiento y capacidad de procesamiento para garantizar un rendimiento optimo. |

**Fuente: Elaboración Propia**